



# Offene Japan Seminare 2021

**Thema 1:**

Exzellente Zusammenarbeit mit Ihren japanischen Geschäftspartnern

**Thema 2:**

Verhandlungen, Meetings und Projekte mit Japanern

**Thema 3:**

Leben und Arbeiten in Japan

Für alle, die beruflich mit Japanern zusammenarbeiten.

Dieses Seminar

- gibt Ihnen einen Ersteindruck von der japanischen Geschäftskultur
- gibt Ihnen mehr Sicherheit im Umgang mit japanischen Geschäftspartnern durch fundiertes Hintergrundwissen
- verhilft Ihnen zu einer besseren Zusammenarbeit mit Japanern
- hilft Fettnäpfchen zu vermeiden

Understanding Japan: Fröhlich Japanberatung  
Inh.: Ulrike Fröhlich, Hermann-Währer-Str. 42, 79576 Weil am Rhein  
Tel: +49-(0)7621-5501882, [ulrike.froehlich@understanding-japan.de](mailto:ulrike.froehlich@understanding-japan.de)



## **Interkulturelles Japan Seminar: Verhandeln und exzellente Kooperation**

### **Seminarbeschreibung:**

Die kulturellen Unterschiede zwischen Japan und Deutschland könnten größer kaum sein. Angefangen bei der ersten Kontaktaufnahme für den Markteintritt, über Kommunikation bis hin zur Betriebsorganisation und Entscheidungsfindung erwarten den deutschen Kooperationspartner eine Vielzahl von Stolpersteinen und kulturellen Problemen.

Es liegt folglich auf der Hand: Wer mit Japanern zusammenarbeitet und dabei erfolgreich sein möchte, benötigt eine gute Vorbereitung. Genau an diesem Punkt setzen unsere offenen Japan Seminare an: Wir vermitteln Ihnen die Grundlagen für ein erfolgreiches Verhandeln, Arbeiten und Kooperieren mit Ihren japanischen Partnern. Das Seminar wird praxisnah und realitätsbezogen von einer japanisch sprechenden Trainerin mit mehrjähriger beruflicher Erfahrung in Japan durchgeführt.

### **Das interaktive Seminar:**

Das Seminar vermittelt Wissen über die japanische Geschäftskultur, wobei Wissen nicht nur in Form von Präsentation vermittelt wird, sondern sehr interaktiv mit vielen Fallbeispielen, Gruppenarbeit, Quizz, Videos und Rollenspielen. Der Seminarteilnehmer kann nicht nur sein Wissen über die japanische Geschäftswelt erweitern, sondern hat am Ende des Seminars auch viele handfeste Maßnahmen oder Ideen, die er für sein Unternehmen umsetzen kann.

### **Ihr besonderes Plus:**

- Kleine Gruppe mit max. 8 Teilnehmern

- Jeder Teilnehmer erhält eine Urkunde

### **Einige typischen Fragen, die im Seminar beantwortet werden:**

- Was ist ein Ja, bzw. Nein?
- Warum sind immer so viele Namen im E-Mail-Verteiler?
- Wie bekomme ich Japaner dazu sich aktiv an Diskussionen zu beteiligen?
- Die Entscheidungen dauern ewig. Wie kann ich das beschleunigen?

### **Möglicher Seminarablauf**

(Änderungen vorbehalten)

*Vormittags*

#### **Allgemeines**

- Über die wirtschaftliche Situation in Japan
- Arbeitsleben in Japan
- Wichtige japanische Werte für das Arbeitsleben

#### **Kommunikation mit Japanern**

- Generelle Unterschiede in der Kommunikation
- Häufige Missverständnisse (was ist Zustimmung und Ablehnung?)
- Umgang mit Kritischem

*Nachmittags*

#### **Doing Business mit Japanern**

- Meetings & Entscheidungsfindung
- Verhandlungen
- Projektmanagement

#### **Japanische Business Etikette**

- Begrüßung & Visitenkarten
- Auf Geschäftsreise nach Japan
- Geschenkkultur
- Essen & Trinken

#### **Ihre 10 Erfolgsfaktoren für Ihre Zusammenarbeit mit Japanern**





### **Die 3 Seminarschwerpunkte**

#### „Exzellente Kooperation“

(1 Tag)

Dieses Seminar ist konzipiert für alle, die Kooperationen mit japanischen Unternehmen haben oder in japanischen Unternehmen arbeiten.

#### „Verhandlungen, Meetings und Projekte mit Japanern“

(1 Tag)

Hier stehen Verhandlungen und Meetings sowie der Vertrauensaufbau zum japanischen Geschäftspartner im Mittelpunkt. Es wird auch auf den Markteintritt nach Japan eingegangen.

#### „Leben und Arbeiten in Japan“

(2 Tage)

Dieses Seminar wird im Anschluss an das Training „Exzellente Zusammenarbeit“ oder „Verhandlungen, Meetings mit Japanern“ angeboten. An diesem zweiten Tag wird auf das Leben und Arbeiten in Japan eingegangen. Themen sind: Kulturschock, Eingewöhnung, Formales (wie Behördengänge), Netzwerk in Japan, etc.

#### **Zielgruppe:**

Alle, die mit Japanern zusammenarbeiten insbesondere Fach- und Führungskräfte

#### **Seminarleistungen:**

1-bzw. 2-Tages-Seminar,  
Seminarunterlagen, Mittagessen,  
Getränke, Urkunde

#### **Sprache:**

Deutsch oder Englisch, abhängig von den Teilnehmern

#### **Seminarpreis:**

1 Tag: 795,-€ zzgl. Mehrwertsteuer /  
pro Teilnehmer  
2 Tage 1590,-€ zzgl. Mehrwertsteuer /  
Person

#### **Ihre Trainerin:**

**Ulrike Fröhlich M.A.**



Ulrike Fröhlich gründete Understanding Japan Fröhlich Japanberatung um Wege aufzuzeigen, wie die europäischen-japanischen Wirtschafts- und

Geschäftsbeziehungen zu verbessern sind. Sie arbeitet seit 2006 als Beraterin/Trainerin und beschäftigt sich seit über 20 Jahren mit Japan. Ihr Universitätsabschluss in Japanologie, VWL & Soziologie bildet eine fundierte Grundlage für das Japanconsulting. Das praktische Wissen für die Beratertätigkeit wurde in ihrer Zeit der Festanstellung in Japan im japanischen Innenministerium der Präfektur Nagano, als auch in Deutschland bei der japanischen Außenhandelszentrale (JETRO) und Toshiba TEC erworben. Für die Tätigkeit als Consultant/Coach wurde eine Weiterbildung an der BWA St. Gallen als „Coach/Training Professional“ absolviert. Zusätzlich ist sie EFQM Assessorin (Qualitätsmanagement) und unterrichtet an der Dualen Hochschule Baden-Württemberg das Studienfach „International Business“.

Frau Fröhlich spricht fließend Deutsch, Japanisch und Englisch.



### Referenzen (in Auszügen)

IOC- International Olympic Committee, European Commission,

Roche Ltd., Sandoz GmbH, UCB Pharma S.A., BIOTRONIK SE & Co.KG, TEVA- Ratiopharm GmbH, Merz Pharma GmbH

Deutsche Bundesbank, ING-DiBa AG, Giesecke & Devrient 3S GmbH,

Lufthansa Systems GmbH, Siemens AG, Evonik Degussa GmbH, Umicore AG, Continental AG, Robert Bosch AG, Toshiba TEC GmbH, Vaillant Deutschland GmbH & Co. KG, Hitachi GmbH, Mitsubishi GmbH, Liebherr GmbH itelligence AG, Konica Minolta GmbH, Texas Instruments GmbH, IHI Charging Systems International GmbH, NEC Europe, Magna Car, und viele mehr...

### Meinungen der Kunden:

*„Understanding Japan vermittelt Japanwissen kompakt, schnell und nachhaltig in kurzer Zeit. Ein gute Lernerfahrung für viel beschäftigte Manager.“*

Frau Dicke, itelligence AG

*„I was a participant in your recent Japanese Cultural Training course in Lausanne, organised with the IOC - the International Olympic Committee. It*

*was a **brilliant course - the best session I have experienced**, thanks to your expertise, style, humour and personalisation of the content.“*

Lisa Hindson, IOC Workshop zur Olympiade Vorbereitung - Tokyo 2020.

*„In einem Seminar erhielten wir von Frau Fröhlich viele Tipps im Umgang mit Japan und unseren japanischen Kollegen, die uns bei der Zusammenarbeit hier und in Japan sehr nützlich sind. Die durchgeführten fachspezifischen Schulungen von unseren neuen japanischen Führungskräften wären ohne Frau Fröhlich nicht machbar gewesen. Es war sehr angenehm mit ihr zu arbeiten.“*

EVONIK-Degussa Rheinfelden,  
Dr. Schork

### Feedbackbewertungen der letzten Seminare:

9,8 International Olympic Committee, Dez. 2019, Lausanne, 13 Teilnehmer (10= excellent und 1=poor)

1,3 Konica Minolta Hannover, Dez 2019, 12 Teilnehmer

1,25 Merz Pharma GmbH, Frankfurt, Juni 2018; 12 Teilnehmer

1,0 Ratiopharm – Merckle, Nov. 2017; 1Teilnehmer

1,1 Airbus, März 2018, 7 Teilnehmer

### Lassen Sie sich beraten!

Manchmal sind **Inhouse-Seminare** die günstigere Alternative. Schon ab zwei oder drei Teilnehmern könnte sich dies für Sie lohnen. Dazu haben Sie noch folgenden Vorteile:

1. Das Seminar findet in Ihren Räumen statt – Ihre Mitarbeiter müssen nicht verreisen.
2. Sie können sich den Termin aussuchen.
3. Kein Informationsabfluss, da nur Mitarbeiter des eigenen Unternehmens am Seminar teilnehmen.





## Anmeldung

### Seminarthema:

„Exzellente Zusammenarbeit mit japanischen Geschäftspartnern“ (1 Tag)

am xxx in Weil am Rhein bei Basel

am xxx in Weil am Rhein bei Basel

„Verhandlungen, Meetings und Projekte mit Japanern“ (1 Tag)

am xxx in Weil am Rhein bei Basel

am xxx in Frankfurt

„Leben und Arbeiten in Japan (2 Tage)“

am xxx in Weil am Rhein bei Basel

am xxx in Weil am Rhein bei Basel

### Bevorzugte Sprache:

Deutsch

Englisch

### Seminarpreis:

795,- € zzgl. Mehrwertsteuer / Person (1 Tag)

1590,- € zzgl. Mehrwertsteuer / Person für „Leben und Arbeiten in Japan“ (2 Tage)

### Teilnehmer:

1. Teilnehmer:

Vorname, Name: \_\_\_\_\_

Position: \_\_\_\_\_

2. Teilnehmer:

Vorname, Name: \_\_\_\_\_

Position: \_\_\_\_\_

Kontaktperson:

Vorname, Name: \_\_\_\_\_

Position: \_\_\_\_\_

Unternehmen: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

*Stornierungsgebühren: Für Stornierungen bis 4 Wochen vor dem geplanten Training werden 80,-€ Bearbeitungsgebühr, bis zu 3 Wochen vor dem Training werden 50%, danach wird die volle Höhe des Betrags in Rechnung gestellt.*

Hiermit melde ich mich verbindlich für das folgende offene Seminar an

Mit dieser Anmeldung erkenne ich die verbindlichen Teilnahmebedingungen an.

Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

Scan to Mail an:

Ulrike Fröhlich: [ulrike.froehlich@understanding-japan.de](mailto:ulrike.froehlich@understanding-japan.de)





## Teilnahme- und Anmeldebedingungen für offene Seminare

Understanding Japan; Inh. Ulrike Fröhlich, Hermann-Währer-Str. 42, 79576 Weil am Rhein;  
Tel: +49-7621-5501882, [ulrike.froehlich@understanding-japan.de](mailto:ulrike.froehlich@understanding-japan.de), Ust. ID-Nr. DE 257454974

### 1. Anmeldung

Bitte schicken Sie uns Ihre Anmeldung entweder über „scan to mail“ an [ulrike.froehlich@understanding-japan.de](mailto:ulrike.froehlich@understanding-japan.de) oder per Post an die oben genannte Adresse von Understanding Japan, zu Händen von Ulrike Fröhlich (Understanding Japan; Inh. Ulrike Fröhlich, Hermann-Währer-Str. 42, 79576 Weil am Rhein). Telefonisch ist nur eine Reservierung möglich, die verbindliche Anmeldung muss schriftlich (oder per E-Mail) erfolgen.

Nach Erhalt der Anmeldung wird Ihnen umgehend die Anmeldebestätigung zusammen mit der Rechnung zugeschickt. In der Rechnung finden Sie auch die Bankdaten zum Begleichen der Rechnung. Bitte bezahlen Sie die Rechnung umgehend nach Erhalt. Die Teilnahme am Japantraining wird nur gestattet, wenn die Teilnahmegebühr rechtzeitig, spätestens 10 Werktage vor dem Seminarbeginn, ohne Abzug bei uns eingegangen ist.

### 2. Seminarpreis

Der Seminarpreis pro Person beträgt für ein eintägiges offenes Training 795,-€ zzgl. Mehrwertsteuer. Für ein zweitägiges Seminar werden 1590,-€ zzgl. Mehrwertsteuer berechnet. Die Preise beinhalten folgende Leistung: das offene Seminar, Seminarunterlagen, Urkunde, Mittagessen und Pausengetränke. Übernachtungskosten sind im Seminarpreis nicht enthalten.

### 3. Stornierungen

Nach Zahlungseingang haben Sie eine Garantie, dass Ihr gebuchtes Seminar stattfindet, unabhängig von angemeldeten Teilnehmern. Um diese Garantie weiterhin zu ermöglichen, ist folgendes zu beachten: Der Zahlungseingang muss bis spätestens 10 Werktage vor Seminarbeginn - ohne Abzug - eingegangen sein, ansonsten ist eine Teilnahme am Seminar nicht möglich.

Bei Stornierungen sind bis zu vier Wochen vor Seminarbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 80,-€ pro Teilnehmer fällig. Jede Stornierung hat schriftlich zu erfolgen. Bei Stornierungen bis zu drei Wochen vor Seminarbeginn werden 50% des Seminarpreises berechnet. Stornierungen in den letzten drei Wochen vor Seminarbeginn oder ein „No – Show“ werden mit dem vollen Seminarpreis berechnet.

Falls die Seminarleiterin (Ulrike Fröhlich) kurzfristig erkrankt oder andere Umstände höherer Gewalt eintreten, wird das Seminar kurzfristig abgesagt. In diesem Fall erhält der Teilnehmer den bereits gezahlten Betrag zurück. Wenn erwünscht, kann ein neuer Termin gefunden werden. Weitergehende Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

Teilnehmer erkennen mit Ihrer Unterschrift die Bedingungen für Umbuchungen und Stornierungen an.

